

INSTITUTO FEDERAL
MATO GROSSO

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO CMA DESKTOP

Versão 1.0

Sumário

INTRODUÇÃO.....	3
INSTALAÇÃO.....	3
CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR DE VIDEOCONFERÊNCIA.....	6
UTILIZAÇÃO DO CMA DESKTOP.....	7

INTRODUÇÃO

Este manual tem por objetivo explicitar os procedimentos e instruções necessárias para instalação e utilização do CMA Desktop.

INSTALAÇÃO

Faz-se necessário um computador ou notebook com sistema operacional Windows (XP, Vista ou 7), com ligação direta com a Internet ou que esteja ligada a uma rede, onde o firewall possua características de fazer NAT Transversal.

Também o usuário que utilizará o programa deverá ser o administrador local da máquina ou solicitar ao departamento de TI a instalação do mesmo.

Os passos para a instalação serão os seguintes:

- 1) Fazer o download do programa CMADesktop.exe da plataforma CMA (Servidor).
- 2) Deverá ser feito login na plataforma CMA e ir no link download e baixar o CMA Desktop conforme figuras 1 e 2.

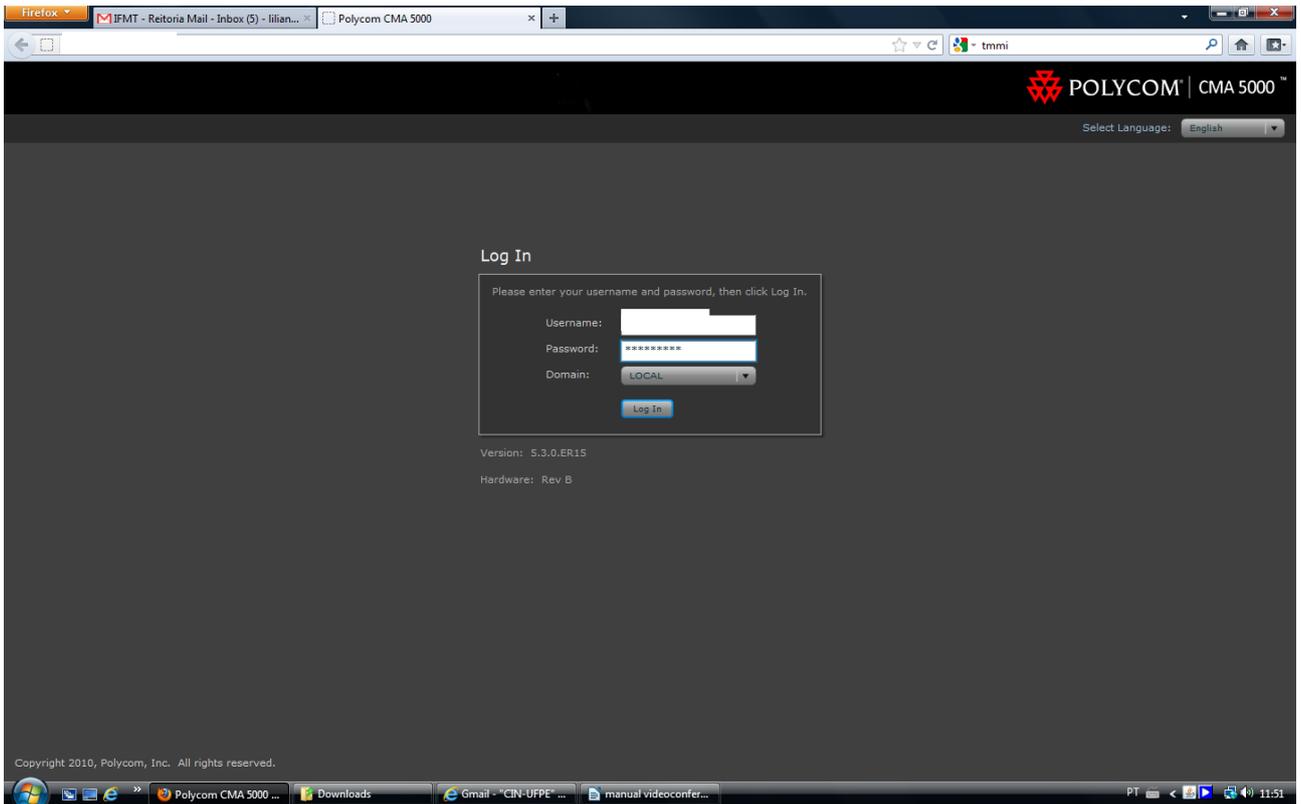


Figura 1: Tela de Login da CMA

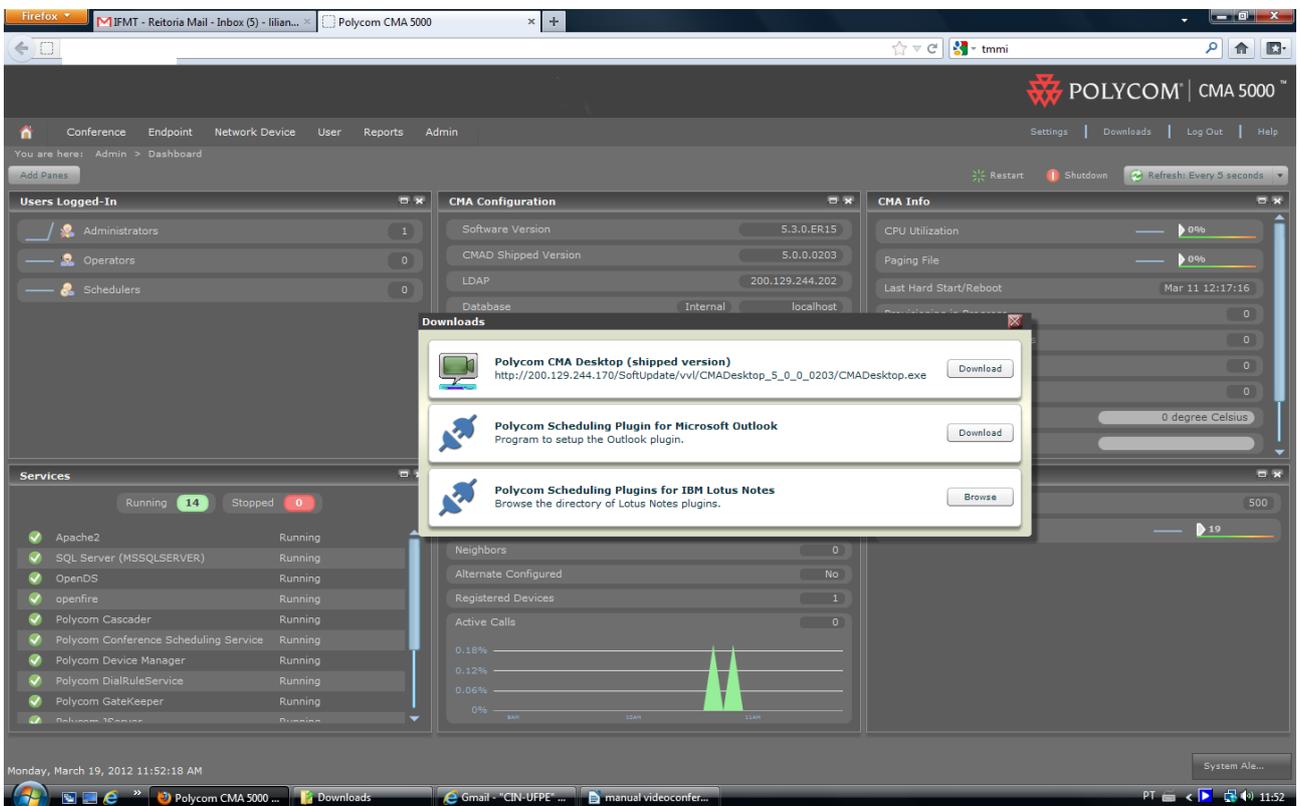


Figura 2: Tela de Download do CMA Desktop

- 3) Após fazer o download, deverá ser executado o arquivo CMADesktop.exe e seguir as instruções de instalação.
- 4) Durante a instalação, será solicitado o endereço do servidor de videoconferência que deverá ser informado o IP do Servidor. Caso não seja informado durante a instalação, este poderá ser configurado posteriormente.
- 5) Para confirmar a instalação, basta executar o aplicativo a partir do ícone que estará na área de trabalho ou pelo Menu Iniciar → Polycom CMA Desktop → Polycom CMA Desktop conforme demonstrado na figura 3.



Figura 3: Imagem inicial do CMA Desktop

CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR DE VIDEOCONFERÊNCIA

Caso não seja configurado o servidor de videoconferência durante a instalação, sua configuração poderá ser feita posteriormente.

Para isto basta:

- 1) Executar o CMA Desktop;
- 2) Ir em MENU → SIGN IN → Clicar em Specify e preencher o IP do servidor.
- 3) Pressionar APPLY e depois OK, como demonstrado na figura 4.

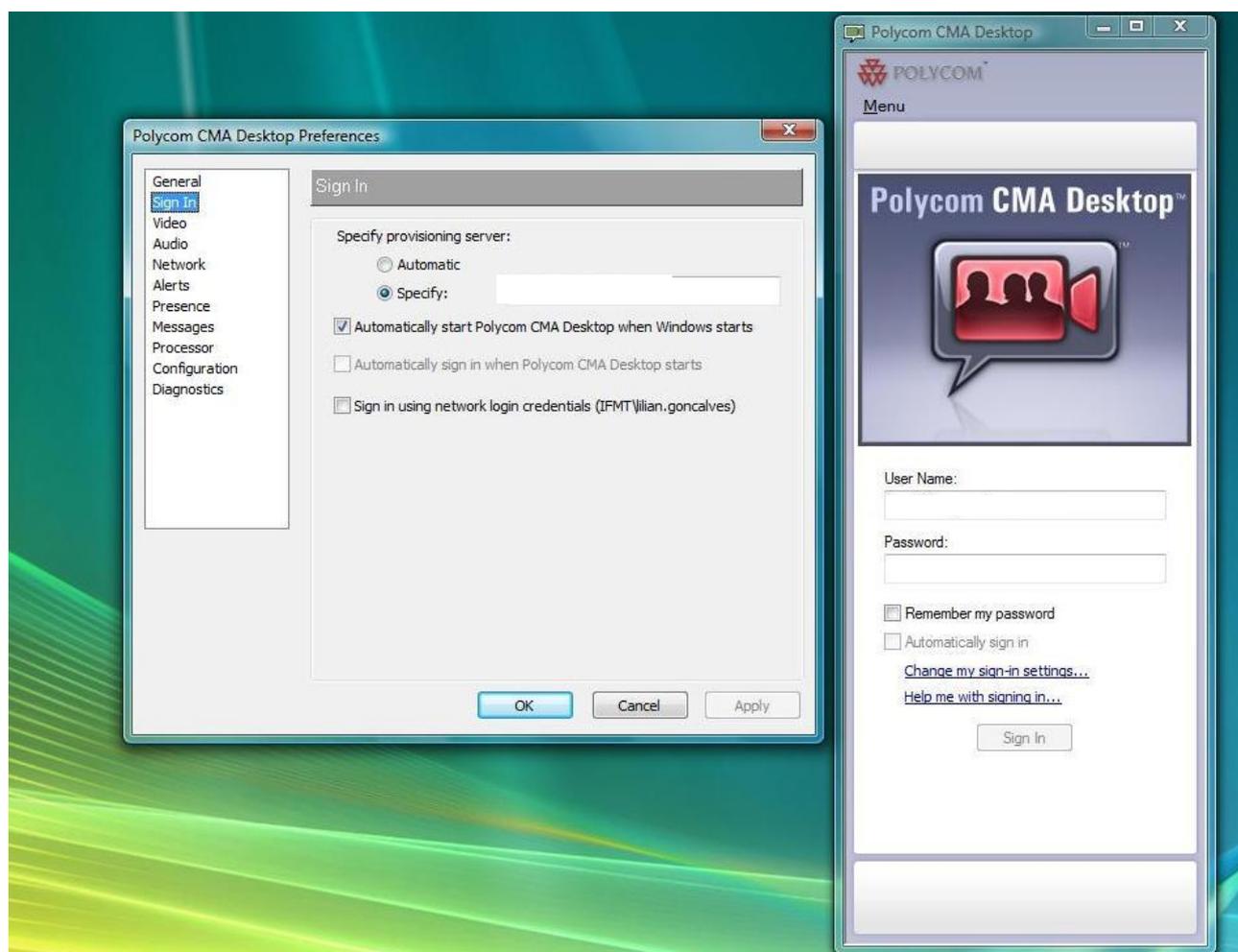


Figura 4: Configuração do Servidor após a instalação.

UTILIZAÇÃO DO CMA DESKTOP

Para utilizar o CMA Desktop, basta executar o aplicativo pelo menu Iniciar → Polycom CMA Desktop → Polycom CMA Desktop ou pelo ícone que é adicionado automaticamente à Área de Trabalho.

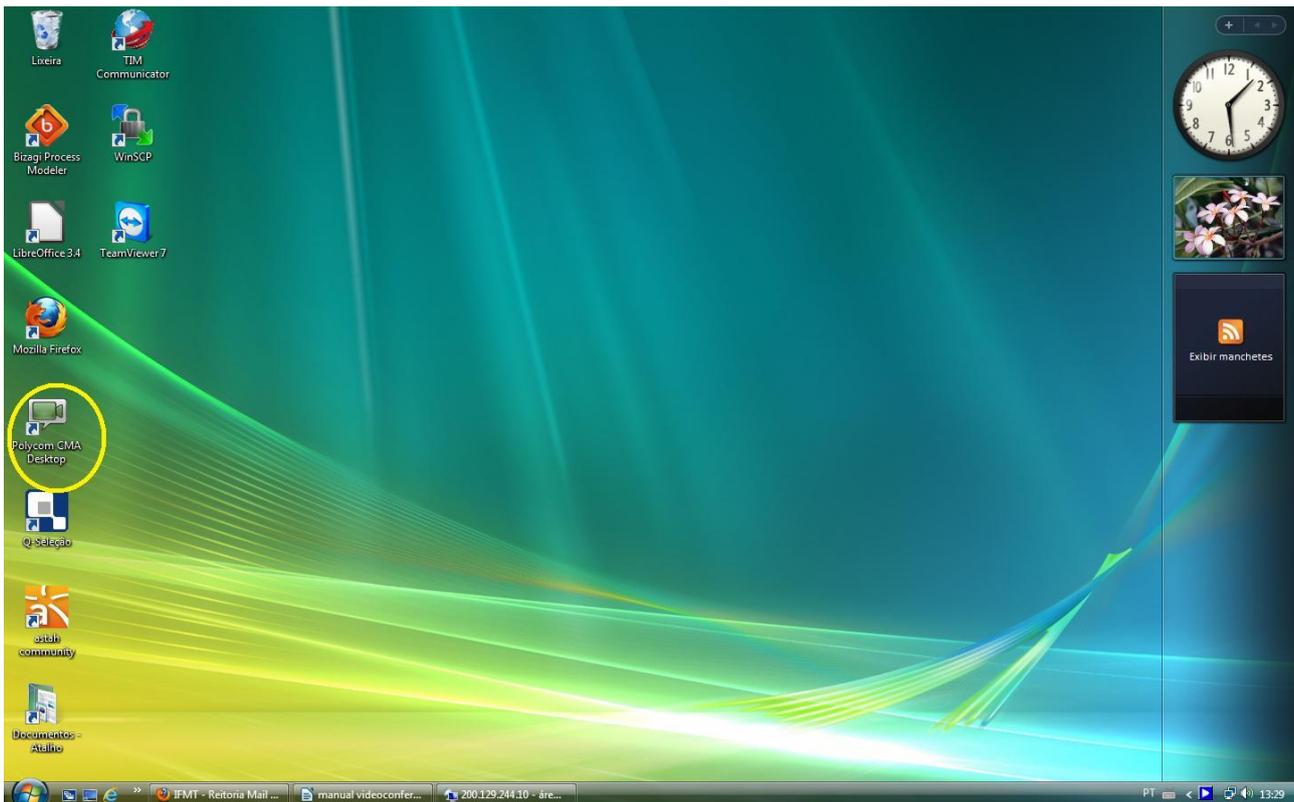


Figura 5: Ícone na Área de Trabalho

Após executar o aplicativo, será exibida a tela demonstrada na figura 6. Nela também serão demonstradas as funcionalidades desta tela inicial.

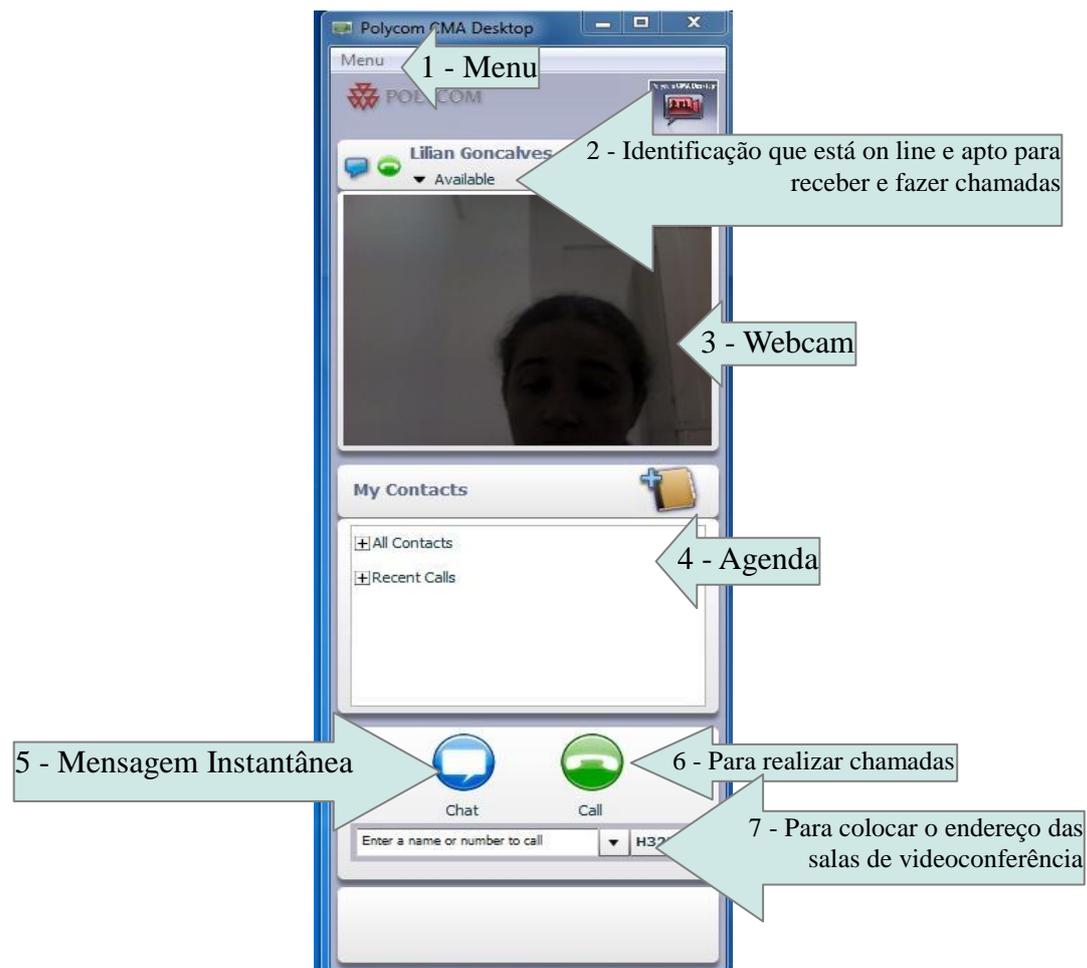


Figura 6: Tela inicial do CMA Desktop

Abaixo, será detalhado cada item mencionado acima na figura 6.

1 – Menu: Onde estão localizadas as configurações do CMA Desktop inclusive o endereço do servidor de videoconferência.

2 – Identificação que está on line e apto para receber e fazer chamadas: É onde é identificado no sistema, que o CMA Desktop está conectado ao servidor e autenticado. Com isso torna-se apto para fazer e receber chamadas de videoconferência, seja diretamente com endpoint's, salas de videoconferência – estas podem ser em qualquer lugar, desde que sejam realizadas com equipamentos da polycom e chamadas de CMA Desktop para CMA Desktop.

3 – Webcam: É onde é mostrada a imagem da webcam, quando a estação de trabalho

tiver instalada, ou imagens diretamente da câmera do notebook.

4 – Agenda: Onde pode ser visualizada os endereços dos endpoints e CMA Desktops cadastrados no servidor de videoconferência. Também podem ser adicionados outros endereços.

5 – Mensagem Instantânea: É utilizado para conversação instantânea entre CMA Desktops, sem a necessidade de se fazer videoconferência, semelhante ao google talk.

6 - Botão para realizar chamadas: É o botão para ser utilizado após inserir o endereço da sala, endpoint ou CMA Desktop para fazer as chamadas.

7 - Para colocar o endereço das salas de videoconferência: É onde são colocados os endereços das salas, endpoint e CMA Desktops.

Os endereços das salas são:

- ⤴ Para acesso ao servidor de videoconferência você deve colocar o IP das salas de videoconferência;
- ⤴ Para acesso as salas se coloca o IP do servidor + ## + o número da sala, onde as salas são 1001, 1002, 1003, 1004, 1005;
- ⤴ Para acesso aos endpoints deve se colocar o IP do endpoint que se deseja fazer a videoconferência.

Ao conectar na sala, a imagem do CMA Desktop ficará como demonstrada na figura 7.

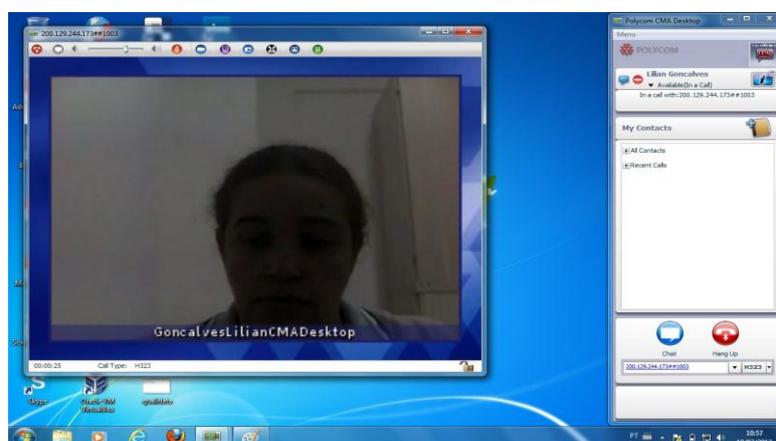


Figura 7: Imagem quando conectado a uma videoconferência.

Para obter o IP do servidor e/ou das salas, o funcionário do IFMT que desejar utilizar a videoconferência deverá entrar em contato com a Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação do IFMT, através do e-mail dgti@ifmt.edu.br.

Este material foi produzido pela Equipe da Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação do IFMT.