

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO CMA DESKTOP

Versão 1.0

Sumário

INTRODUÇÃO	3
INSTALAÇÃO	3
CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR DE VIDEOCONFERÊNCIA	6
UTILIZAÇÃO DO CMA DESKTOP	7

INTRODUÇÃO

Este manual tem por objetivo explicitar os procedimentos e instruções necessárias para instalação e utilização do CMA Desktop.

INSTALAÇÃO

Faz-se necessário um computador ou notebook com sistema operacional Windows (XP, Vista ou 7), com ligação direta com a Internet ou que esteja ligada a uma rede, onde o firewall possua características de fazer NAT Transversal.

Também o usuário que utilizará o programa deverá ser o administrador local da máquina ou solicitar ao departamento de TI a instalação do mesmo.

Os passos para a instalação serão os seguintes:

1) Fazer o download do programa CMADesktop.exe da plataforma CMA (Servidor).

2) Deverá ser feito login na plataforma CMA e ir no link download e baixar o CMA Desktop conforme figuras 1 e 2.



Figura 1: Tela de Login da CMA

Firefox 💙 🕅 IFMT - Reitoria Mail - Inbox (5) - Iilian	× Polycom CMA 5000	× +			- -
(+ <u> </u>				☆ マ C 🚼 - tmmi	۹ 🝙
		No. N. Maria			🐺 POLYCOM" CMA 5000 🕷
Conference Endpoint Network Device	User Reports Admi				Settings Downloads Log Out Help
You are here: Admin > Dashboard					
Add Panes					🍈 Shutdown 🤗 Refresh: Every 5 seconds 💌
Users Logged-In		CMA Configuration	• ×	CMA Info	
/ 🔬 Administrators					<u>> 0%</u>)
					▶0%
Schadulars			200.129.244.202	Last Hard Start/Reboot	Mar 11 12:17:16
		Database	Internal localhost		
	Dowr	lloads		×	
		Polycom CMA Desktop (ship) http://200.129.244.170/SoftUpd	ped version) ate/vvl/CMADesktop_5_0_0_0203/CMAI	Desktop.exe Download	
		Polycom Scheduling Plugin f Program to setup the Outlook pl	or Microsoft Outlook ugin.	Download	0 degree Celsius
Services		~			= × =
Running 14 Stopped 🧧		Browse the directory of Lotus No	tor IBM Lotus Notes otes plugins.	Browse	(500)
Apache2 Run	ning 🔒	Neighbors	0		
SQL Server (MSSQLSERVER) Run	ning				
OpenDS Run OpenDS Run	ning				
Polycom Cascader Run	ning				
Polycom Conference Scheduling Service Run	ning				
Polycom Device Manager Run	ning				
🔮 Polycom DialRuleService Run	ning				
Polycom GateKeeper Run					
Dalucam ICanuar Dua					
					System Ale
Monday, March 19, 2012 11:52:18 AM					
Note: Solution: Solutio	👔 Downloads 🧳	Gmail - "CIN-UFPE" 📄 manual vid	eoconfer		PT 🚋 < 🔁 🛃 🕪 11:52

Figura 2: Tela de Download do CMA Desktop

- Após fazer o download, deverá ser executado o arquivo CMADesktop.exe e seguir as instruções de instalação.
- 4) Durante a instalação, será solicitado o endereço do servidor de videoconferência que deverá ser informado o IP do Servidor. Caso não seja informado durante a instalação, este poderá ser configurado posteriormente.
- 5) Para confirmar a instalação, basta executar o aplicativo a partir do ícone que estará na área de trabalho ou pelo Menu Iniciar → Polycom CMA Desktop → Polycom CMA Desktop conforme demostrado na figura 3.

Polycom CMA Desktop
ROLVCOM
Menu
Polycom CMA Desktop"
User Name: Password:
Remember my password Automatically sign in Change my sign-in settings Help me with signing in Sign In

Figura 3: Imagem inicial do CMA Desktop

CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR DE VIDEOCONFERÊNCIA

Caso não seja configurado o servidor de videoconferência durante a instalação, sua configuração poderá ser feita posteriormente.

Para isto basta:

- 1) Executar o CMA Desktop;
- 2) Ir em MENU \rightarrow SIGN IN \rightarrow Clicar em Specify e preencher o IP do servidor.
- 3) Pressionar APPLY e depois OK, como demostrado na figura 4.

Polycom CMA Deskto	p Preferences	
General Sign In Video Audio Network Alerts Presence Messages Processor Configuration Diagnostics	Sign In Specify provisioning server: Automatic Specify: Automatically start Polycom CMA Desktop when Windows starts Automatically sign in when Polycom CMA Desktop starts Sign in using network login credentials (IFMT\ilian.goncalves)	Polycom CMA Deskt
	OK Cancel Apply	Remember my password Automatically sign in Change my sign-in settings Help me with signing in Sign In

Figura 4: Configuração do Servidor após a instalação.

UTILIZAÇÃO DO CMA DESKTOP

Para utilizar o CMA Desktop, basta executar o aplicativo pelo menu Iniciar \rightarrow Polycom CMA Desktop \rightarrow Polycom CMA Desktop ou pelo ícone que é adicionado automaticamente à Área de Trabalho.



Figura 5: Ícone na Área de Trabalho

Após executar o aplicativo, será exibida a tela demonstrada na figura 6. Nela também serão demonstradas as funcionalidades desta tela inicial.



Figura 6: Tela inicial do CMA Desktop

Abaixo, será detalhado cada item mencionado acima na figura 6.

1 – Menu: Onde estão localizadas as configurações do CMA Desktop inclusive o endereço do servidor de videoconferência.

2 – Identificação que está on line e apto para receber e fazer chamadas: É onde é identificado no sistema, que o CMA Desktop está conectado ao servidor e autenticado. Com isso torna-se apto para fazer e receber chamadas de videoconferência, seja diretamente com endpoint's, salas de videoconferência – estas podem ser em qualquer lugar, desde que sejam realizadas com equipamentos da polycom e chamadas de CMA Desktop para CMA Desktop.

3 – Webcam: É onde é mostrada a imagem da webcam, quando a estação de trabalho

tiver instalada, ou imagens diretamente da câmera do notebook.

4 – Agenda: Onde pode ser visualizada os endereços dos endpoints e CMA Desktops cadastrados no servidor de videoconferência. Também podem ser adicionados outros endereços.

5 – Mensagem Instantânea: É utilizado para conversação instantânea entre CMA Desktops, sem a necessidade de se fazer videoconferência, semelhante ao google talk.
6 - Botão para realizar chamadas: É o botão para ser utilizado após inserir o endereço da sala, endpoint ou CMA Desktop para fazer as chamadas.

7 - Para colocar o endereço das salas de videoconferência: É onde são colocados os endereços das salas, endpoint e CMA Desktops.

Os endereços das salas são:

- ▲ Para acesso ao servidor de videoconferência você deve colocar o IP das salas de videoconferência;
- ▲ Para acesso as salas se coloca o IP do servidor + ## + o número da sala, onde as salas são 1001, 1002, 1003, 1004, 1005;
- A Para acesso aos endpoints deve se colocar o IP do endpoint que se deseja fazer a videoconferência.

Ao conectar na sala, a imagem do CMA Desktop ficará como demonstrada na figura 7.



Figura 7: Imagem quando conectado ao uma videoconferência.

Para obter o IP do servidor e/ou das salas, o funcionário do IFMT que desejar utilizar a videoconferência deverá entrar em contato com a Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação do IFMT, através do e-mail dgti@ifmt.edu.br.

Este material foi produzido pela Equipe da Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação do IFMT.